

# Individuelle und flexible Kommunikation mit Kunden, Externen und Geschäftspartnern

## Self Services mit .PORTAL

Die browserbasierte Anwendung .PORTAL bietet Ihnen die Möglichkeit, externe Personen einfach und sicher in interne Kommunikationsprozesse Ihres Unternehmens einzubinden. Über .PORTAL können Ihre Besucher Termine abstimmen, WLAN für den Aufenthalt beantragen, einen Parkplatz reservieren und vieles mehr. Im Bereich der Fremdfirmenverwaltung haben externe Dienstleister die Möglichkeit Personen zu melden und deren Stammsätze zu pflegen sowie die Auftragsdaten zu erfassen und bereitzustellen. Außerdem können die erforderlichen Unterweisungen automatisiert berechnet und den Nutzern bereitgestellt werden. Aber nicht nur das, auch das Management von Aufgaben und Services für interne und externe Personengruppen ist über die Self Service Plattform möglich. Unabhängig davon, ob die Nutzer über den PC, ein Self Service Terminal oder noch einfacher,

über ein Smartphone oder Tablet auf die browserbasierte Anwendung zugreifen. Durch hohe Sicherheitsmechanismen und anpassbare Regelwerke kann jeder Schritt und jede Berechtigung gezielt gesteuert werden, um den besten Schutz der Daten zu erreichen.

Direkter, schneller, unmittelbarer und strukturierter geht es kaum – und das bei voller Kontrolle und Sicherheit – alle Prozesse sind jederzeit revisionsfähig und nachvollziehbar!



### Anwendungsgebiet

- .VISIT – Besucherprozesse
- .CERTIFY – Qualifizierungs- und Unterweisungsprozesse für interne und externe Personen
- .EXTERNAL – Pflege und Austausch von Auftrags- und Stammdaten sowie Ein- und Austrittsprozessen
- .SERVICE – Aufgabenmanagement für interne und externe Dienstleister



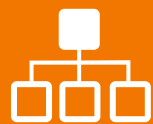
### Unabhängigkeit

Die Anwendung ist 100 % browserbasiert und über alle Endgeräte (auch mobil) nutzbar. Aufwändige Installationen entfallen somit und die Anwendung kann ortsunabhängig genutzt werden. Auf diese Art können Ihre Besucher und Auftragnehmer ihre Termine jederzeit unabhängig von Ort und Zeit über jedes Endgerät einsehen und zu verwalten.



### Datenschutz und Verschlüsselung

Die Kommunikationswege von Ihrem Unternehmen zu externen Besuchern werden revolutioniert: die Bereitstellung einer Kommunikationsplattform in Form eines Portals, welche die Anforderungen des Datenschutzes sicherstellt und keinen Zugriff auf die internen Datensätze bekommt. Dadurch wird die hohe Sicherheit bei der browserbasierten Kommunikation sichergestellt.



### Services bereitstellen

Ihre Mitarbeiter, Besucher und externen Personen können über die Anwendung eine Vielzahl an Schnittstellen und Services nutzen. Es können Termine verwaltet werden, Unterweisungen vorab erledigt werden, WLAN und Parkplätze hinzugebucht werden und alle Informationen rund um den Besuch übersichtlich eingesehen und editiert werden.



### Usability

Die benutzerfreundlichen Oberflächen sind intuitiv zu bedienen. Je nach Benutzerrolle, ob Mitarbeiter, Besucher, Fremdfirmenmitarbeiter oder Administrator werden die Bedienungsmasken und Berechtigungen für den jeweiligen Einsatzzweck optimiert und angepasst – dadurch ist die Anwendung nahezu selbsterklärend und ohne Schulung bedienbar.



### Regelbasierte Automation

Sie definieren einmalig die verschiedenen Regeln entsprechend Ihrer Anforderungen. Automatisiert werden die benötigten und erlaubten Services und Berechtigungen berechnet und die Prozesse angestoßen. Diese regelbasierte und automatisierte Durchführung aller Prozesse verringert die Fehlerquote auf das Minimum und höchste Compliance- und Revisionskonformität werden sichergestellt.

