



Employee Self Services .ESS



.secure.ESS. Die Softwarelösung für Employee Self Services.

Was ist .secure.ESS?

.secure.ESS bildet eine Reihe von parametrierbaren Geschäftsprozessen auf einfach zu bedienenden Oberflächen ab. Die verwendeten Technologien bieten „smarte“ Lösungen für die moderne Erfassung und Bearbeitung von Vorgängen rund um das Zutritts- und Berechtigungsmanagement und ermöglichen Ihren Mitarbeitern, verschiedene Geschäfts- oder Genehmigungsprozesse im Handumdrehen zu starten. Die Anwendung ist direkt vom Arbeitsplatz über den Browser oder von unterwegs über mobile Endgeräte abrufbar. Da alle relevanten Daten zu den Personen, ihren Medienbesitzern, Berechtigungen sowie den zuständigen Genehmigern hinterlegt sind und synchronisiert werden, basieren alle Prozesse auf aktuellen Daten und werden zu 100% fehlerfrei durchgeführt.

Warum wird .secure.ESS benötigt?

Mit den Employee Self Services von .secure können Mitarbeiter problemlos Prozesse, wie z. B. eine Schlüsselbestellung, über die browserbasierte Anwendung initiieren. Alle Schritte werden dann von .secure.ESS entsprechend des unternehmensspezifischen Workflows in die Wege geleitet. So werden die Genehmiger informiert und die Bearbeiter erhalten die entsprechende Aufgabe, z. B. einen Schlüssel zu bestellen. Durch die Dokumentation der einzelnen Schritte kann jederzeit nachvollzogen werden, in welchem Status sich der Prozess befindet und wer als Bearbeiter wann die entsprechenden Schritte eingeleitet hat. Prozesse die generell mit unzähligen Anträgen und Dokumenten verbunden sind, lassen sich mit .secure.ESS mit nur wenigen Klicks erledigen – und zwar fehlerfrei.

Wer profitiert von .secure.ESS?

Mitarbeiter

.secure.ESS ist von jedem Arbeitsplatz oder über mobile Geräte zu erreichen und ermöglicht Ihren Mitarbeitern Prozesse wie Medienverlustmeldungen oder Schlüsselbestellungen im Handumdrehen und ohne administrativen Aufwand selbstständig durchzuführen.

Genehmiger und Vorgesetzte

Alle Informationen zu Geschäfts- oder Genehmigungsprozessen sowie den damit verbundenen Aufgaben gelangen direkt zu den zuständigen Genehmigern bzw. Bearbeitern. So können die initiierten Prozesse direkt und ohne zusätzlichen administrativen Aufwand von den verantwortlichen Personen abgeschlossen werden. Ebenso sind die Verantwortlichen immer darüber informiert, welcher Schlüssel verloren oder welcher Ausweis als defekt gemeldet wurde – die entsprechenden Maßnahmen werden automatisiert durch das System in die Wege geleitet.



Ihre Mitarbeiter können alle Prozesse in Bezug auf die Verwaltung ihrer Zutrittsmedien selbständig initiieren – Prozesse gezielt optimieren mit .secure.ESS!

Vorteile auf einen Blick:

Schnell

- Die Prozesslaufzeit ist extrem kurz

Transparent

- Es ist ersichtlich in welcher Genehmigungsstufe die Anträge vorliegen

Zeitsparend

- Die Prozesse werden direkt von den einzelnen Arbeitsplätzen aus erledigt und somit wird 90% der Gesamtzeit eingespart

Fehlerfrei, direkt und unmittelbar

- Es gibt keine Medienbrüche und keine Fehleinlagen, die Daten gelangen nach optionalen Genehmigungsstufen direkt in die Zielsysteme

Einfach

- Es bedarf keinerlei Schulungen für die Endbenutzer

Innovativ

- Die eingesetzten Technologien bieten „smarte“ Lösungen für die moderne Erfassung und Bearbeitung von Geschäftsvorgängen rund um das Zutritts- und Berechtigungsmanagement

Rollenbasiert

- Die entsprechenden Berechtigungen werden aufgrund von Rollen- und Funktionsmodellen freigeschaltet oder gesperrt – die Auswahlmöglichkeiten verändern sich dynamisch und entsprechend den hinterlegten Angaben des Benutzers

Prozesse/verfügbare Apps

- Ausweisersatz
- Ausweisverlust
- Ausweissperre
- Schlüsselverlust/-bewertung
- Medien-/Schlüsselbestellung
- Berechtigungen
- Rezertifizierungen
- Gruppenmanagement
- u.v.m.

Weitere Module

- .ACCESS
- .VISIT
- .CARD
- .CERTIFY





.Kontakt

**gis Gesellschaft für integrierte
Informationssysteme mbH**

Espachstraße 20 . 78647 Trossingen
Fon +49 (0)7425.9525.0
Fax +49 (0)7425.9525.75

info@gis-consulting.de
www.gis-consulting.de